

Co jsme se naučili za 5 let fungování CDZ Plzeň o zotavení klientů



Něco málo o CDZ Plzeň

- Založeno 1.4.2019
- Multidisciplinární komunitní terénní tým v péči o duševní zdraví
- Spolupráce Ledovce, z.s. a Psychiatrie-ambulance s.r.o.

Klientů v roce 2023

- 501 podpořených lidí
- Průměrný věk 34,7 let
- Na začátku nás bylo 13, v současné době je nás 29
- V průběhu prezentace nám můžete psát své postřehy nebo otázky přes:



- Pokusíme se Vám představit to, co jsme se za tu dobu naučili a zároveň si ověřili v praxi
- Oni sami často ví, co je pro ně dobré a co funguje
- CDZ není o jen o statistikách a číslech, ale také o lidských příbězích. Během spolupráce se s klientem setkáváme v nějakém krizovém období, dochází ke vzájemnému učení se a hledání správných cest a přístupů. Je to prostě práce na klíč.



CO TEDY PODLE NÁS NEJVÍCE POMÁHÁ?

- Náš autentický zájem o příběh a situaci klienta.
- Jsme v zápase s nemocí na jejich straně a věříme jim.
- Klienti na nás vidí, že nejsou přítěž a když za námi přijdou, že jsou přijati.
- Když klienti zažijí také náš neúspěch
- Při hosp. klienta se snažíme i s personálem nemocnice vycházet dobře
- Někdy je potřeba hodně domlouvání, jindy zase více asertivní přístup – ladíme na míru
- Zplnomocňovat klienta
- Jsme kotvou pro klienty



- Práce s rodinou kl., pokud je to možné
- Hrajeme s kartami, které v danou chvíli máme
- Normalizování prožívání a projevování emocí
- Dáváme jim pocit užitečnosti, pokud to jde
- Máme se co učit od kl., růst je oboustranný
- Respektujeme život a přání klienta, přesto, že se může lišit od běžně zažitých zvyklostí
- Nehoníme moc zájců najednou, dáváme tomu čas
- Příležitost něco tvořit pro druhé v rámci CHRCu atd.
- klienti poznají, jestli jim "radíme" na sobě makat a posouvat se a jestli se tím sami opravdu řídíme



To, že sedíme na stejném baru, neznamená, že jsme na
stejném mejdanu (Prago Union).

My se snažíme být s nimi na stejném mejdanu.

A to všichni, včetně doktorů.

DĚKUJEME ZA POZORNOST

