

Step by step...

Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace



Domov Slunovrat poskytuje dvě pobytové sociální služby: domov pro seniory (68 klientů) a domov se zvláštním režimem (32 klientů).

Kdo tvoří náš tým DZR? Pracovníci v sociálních službách (14), vedoucí sociální pracovník (1), peer konzultant (1), psychiatrická zdravotní sestra (1).

Celý tým je proškolen a pracuje v modelu **CARe**, většina týmu má roční výcvik v **Otevřeném dialogu** včetně naší paní ekonomky a sociální pracovnice pro zájemce o službu. Stále se učíme a chceme se stále učit pracovat v principech **Zotavení**.

Prostupná služba – **4 tréninkové byty** od roku 2020 (odešlo do vlastního bydlení s podporou terénních služeb – 5 klientů, dalších 6 do jiných sociálních služeb).



Řešení
problémů bez
klientů.

„Láskyplná
péče a
ochrana“.

Co nám dříve dělalo radost?

Čistý, najezený,
napitý klient.

Poslušní a
bezproblémoví
klienti.

Jednotný
„spravedlivý“
přístup ke
všem klientům.

Hromadná
účast klientů
na akcích a
v dílnách.

Když jsme
splnili
“správné“
představy
vedení.

DOMOV

SLUŽBY

Klient je
odpovědný
sám za sebe.

Radost
souznění -
naladění
s klientem
(jednoduše
spolu).

Co nám dělá radost nyní?

Možnost volby
klienta.

Individuální
přístup dle
osobnosti
klienta.

Máme peera –
otevívá nám
cestu do hlubin
duše klientů.

Probouzení
touhy k radosti
ze života
klienta.

Budování
důvěry mezi
klientem a
pracovníkem.

Co nám dělá radost nyní?

I malé úspěchy klientů.

Že se můžeme stále vzdělávat a rozvíjet v principech Zotavení.

Spolupráce s jinými organizacemi a CDZ – multidisciplinarita

Že klienty doprovázíme, nepředbíháme je na jejich cestě.

Klienti se nebojí říct, co je trápí, co se jim nelíbí.

Klienti s námi otevřeně mluví.

Nebojíme se říct svůj názor.

Máme psychiatrickou sestru.

Máme jednotný tým, který je schopen řešit i náročné, těžké věci.

Co nás dříve trápilo, čeho jsme se báli?

IP jsme tvořili
za klienty.

Kontrola a
„násilná
aktivizace“
klientů.

Báli jsme se
některých
klientů a jejich
projevů.

Přístup ke
klientovi z
pozice moci.

Že klienti
neplní
nastavené
kvóty.

Že nesplníme
požadavky
vedení – počty,
čárky.

Výzvy, kterým čelíme dnes?

Instituce.

Soužití dvou
služeb.

Obtížnější
spolupráce s
jinými provozy
organizace.

Provozně-
technické
zázemí
poskytované
služby.

Že neuslyšíme
klienta
správně, něco
podstatného
přehlédneme.

Okolí domova
(vyloučená
lokalita) a jeho
bariérovost.

Nedostatek
návazných
služeb (typu
chráněného
bydlení).

Že budeme
předjímat,
zbytečně
ochraňovat
nebo naopak
něco
podceňovat.

Problematické
oblasti
systému péče.

Step by step...

Slunovratské zotavení

Je nám lépe a je lépe i klientům (osvobození) - nerozhodujeme za klienty, nepřebíráme odpovědnost za klienty.

Peer je mostem mezi námi a klienty – naším prostředníkem a tlumočnickem.

Dříve jsme dělali a vymýšleli věci za klienty, nyní je podporujeme k samostatnosti, k rozhodování, k volbě. Díky tomu máme na klienty mnohem více prostoru a času.

Kdysi zůstávali klienti jenom v budově domova, nyní chodí často ven, využívají veřejných služeb v místní komunitě, nabídku programů různých jiných organizací a svépomocných spolků.

Step by step...

Dříve to byl přístup ke klientovi z pozice moci, i když dobře míněné. Nyní jsme si rovni – v lidskosti – člověk k člověku.

Transformaci služby vnímáme jako velmi potřebnou!

Step by step...

A jdeme dál...

