

Otevřený dialog jako cesta

Eva Batůšková, Lucie Kovaříková, Jan Horváth

Terénní Tým včasné podpory, Práh jižní Morava, z.ú

PRÁH

TÝM VČASNÉ PODPORY

NE
CV
JSEM
OK

Co je Terénní tým včasné podpory?



- Multidisciplinární komunitní tým
 - psychiatrické sestry
 - psychologové
 - sociální pracovníce
 - psychiatr (externě)
- Bezplatná sociální služba
- Spádová oblast: Brno

PRĀH



Otázka 1:



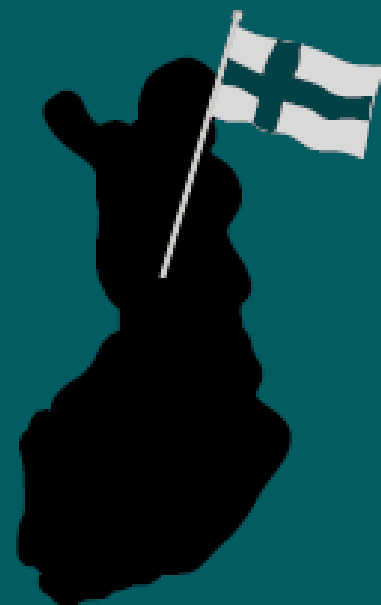
Jak vznikl nápad na účast na této konferenci?

PRĀH



Co je pro nás Otevřený dialog?

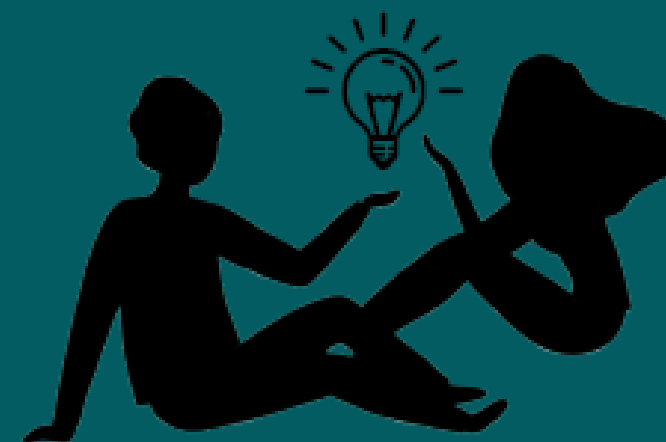
způsob, jak mluvit s lidmi
a zároveň způsob organizace
péče, který vznikl ve Finsku
a teď se šíří ve velkém



naším záměrem je vždy
vytvořit bezpečné prostředí pro
setkání a rozhovor o tom, co
se děje, a společné hledání
řešení náročné situace



základem je upřímná,
rovnocenná komunikace
všech zúčastněných, bez
ohledu na jejich role



Principy Otevřeného dialogu

včasná
pomoc

zodpovědnost
a odezva

psychologická
kontinuita

tolerance
nejistoty

spolupráce
s podpůrnou
sociální sítí

dialog

flexibilita
a mobilita

PRĀH



12 klíčových prvků

1. Dva (nebo více) terapeutů na setkání
 2. Účast rodiny a sítě
 3. Používání otevřených otázek
 4. Reagování na výroky klientů
 5. Důraz na přítomnou chvíli
 6. Vyhledávání většího množství názorů
 7. Zaměření na vztahy v dialogu
 8. Věcná reakce na problémovou diskuzi nebo chování s pozorností věnovanou příčinám
 9. Zdůrazňování klientových vlastních slov a příběhů, nikoliv symptomů
 10. Rozhovor mezi profesionály (reflexe) při léčebných setkáních
 11. Transparentnost
 12. Tolerance nejistoty
- (Olson et al., 2014)

První kontakt:

Včasná pomoc

Flexibilita a mobilita



Vyžaduje situace okamžitou reakci?

Kdo se bude účastnit prvního setkání?

V jakém horizontu je možné první setkání?

Místo setkání?

PRĀH



Síťové setkání

Sociální podpůrná síť

Psychologická kontinuita

Tolerance nejistoty



Alespoň 2 členky/členové týmu

Vytváření prostoru

Kontinuální mapování a plánování

PRĀH



Dialogický přístup



Dialog

Zodpovědnost a odezva

Komu je služba určena ?

- Děti, dospívající i dospělí (11-64 let)
- Závažná vztahová a/nebo psychická krize považovaná za rizikovou (pro rozvoj SMI)



Kdo se ozývá?

- osoba v centru zájmu
- blízcí
- jiné služby či odborníci



Příběh našeho klienta

PRAHA



- Kontakt přes CDZ při první hospitalizaci - čtvrtek
- Telefonát zájemci o službu domluva, že přijde s mámou - pátek, první setkání proběhlo v pondělí. VČASNOST
- Zpočátku pouze síťová setkání, později se střídaly síťová setkání a individuální podpora, ta hlavně při studiu. ZAPOJENÍ SÍŤE
- Pestré složení sítě matka, otec, sestra online, teta, vždy si volil klient, koho přizve
- Síťové setkání ve škole 2x FLEXIBILITA, MOBILITA
- Společná návštěva PA
- Po ukončení spolupráce s odstupem 3 měsíců schůzka na podnět matky, která byla znepokojena, možná vliv období („výročí hospitalizace“)- schůzka u nich doma, den po kontaktování, na schůzce klient a rodiče. PSYCHOLOGICKÁ KONTINUITA

Práce ve dvojici při facilitaci síťových setkání v duchu Otevřeného dialogu

- Vedoucí práce: Mgr. et. Mgr. Martin Fojtíček
- Proč toto téma?

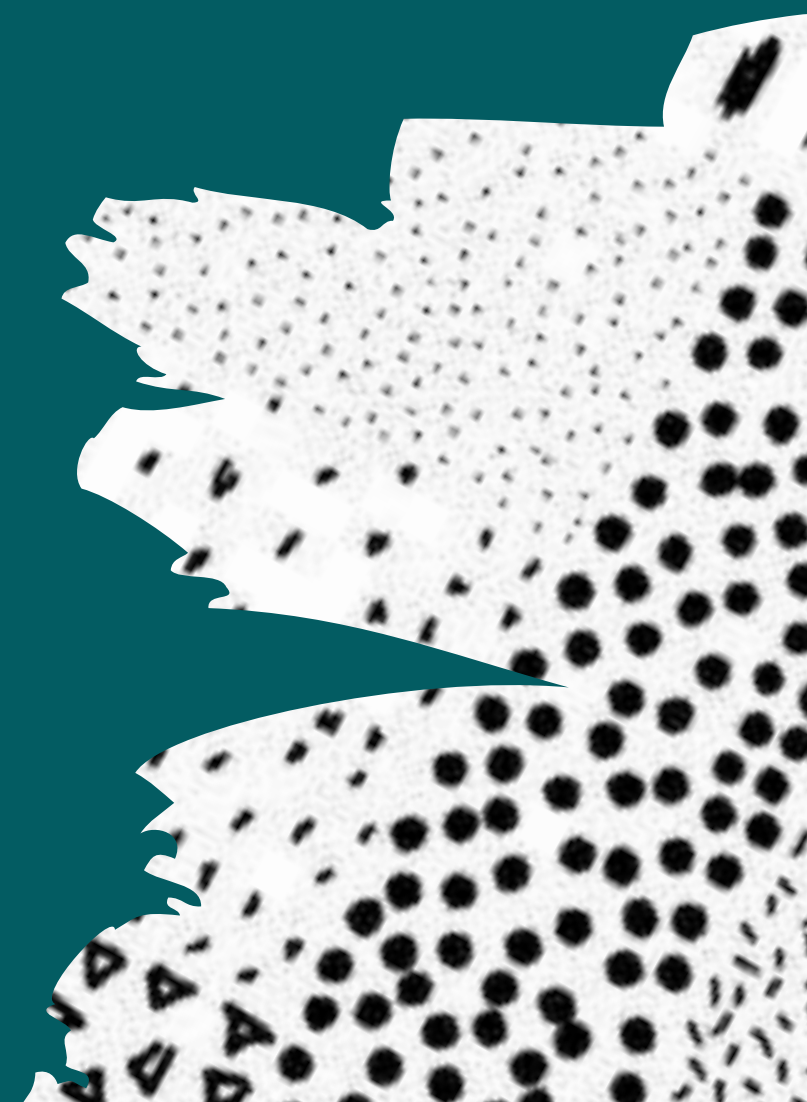
Cíl práce?

Zmapování zkušeností s prací ve dvojici při facilitaci síťových setkání v duchu Otevřeného dialogu

Výzkumné otázky :

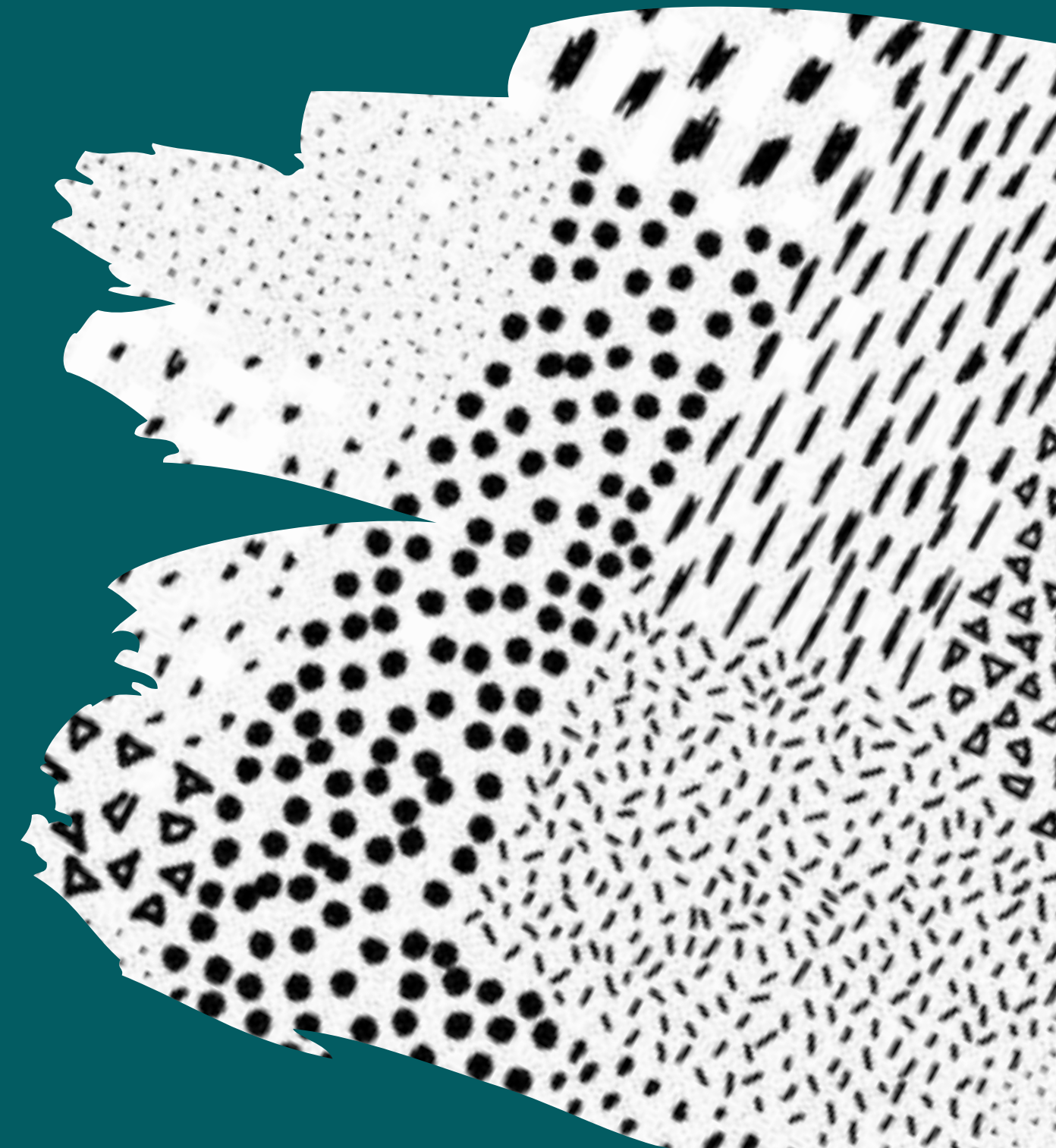
- Jaká je zkušenost členů z různých týmů pracujících v duchu Otevřeného dialogu s prací ve dvojici při facilitaci síťových setkání?
- Jaká doporučení s prací ve dvojici při facilitaci síťových setkání by bylo dobré předat začínajícím facilitátorům?

Využití výzkumu



Participant

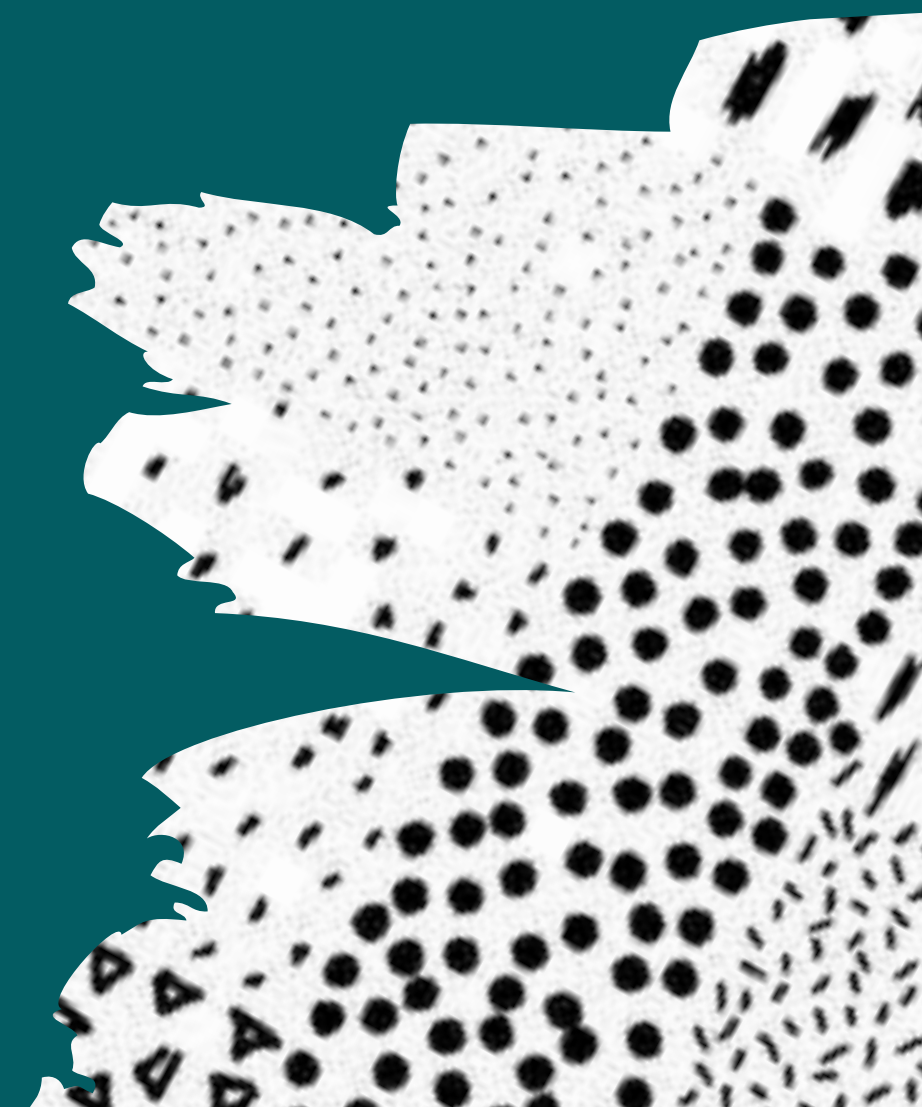
- 5 participantů
- věk: mezi 38 – 56 lety
- 4 psychologové, 1 psych. zdravotní sestra
- osloveni byli na výcviku OD



Popis realizovaného výzkumu

SCÉNÁŘ ROZHOVORU

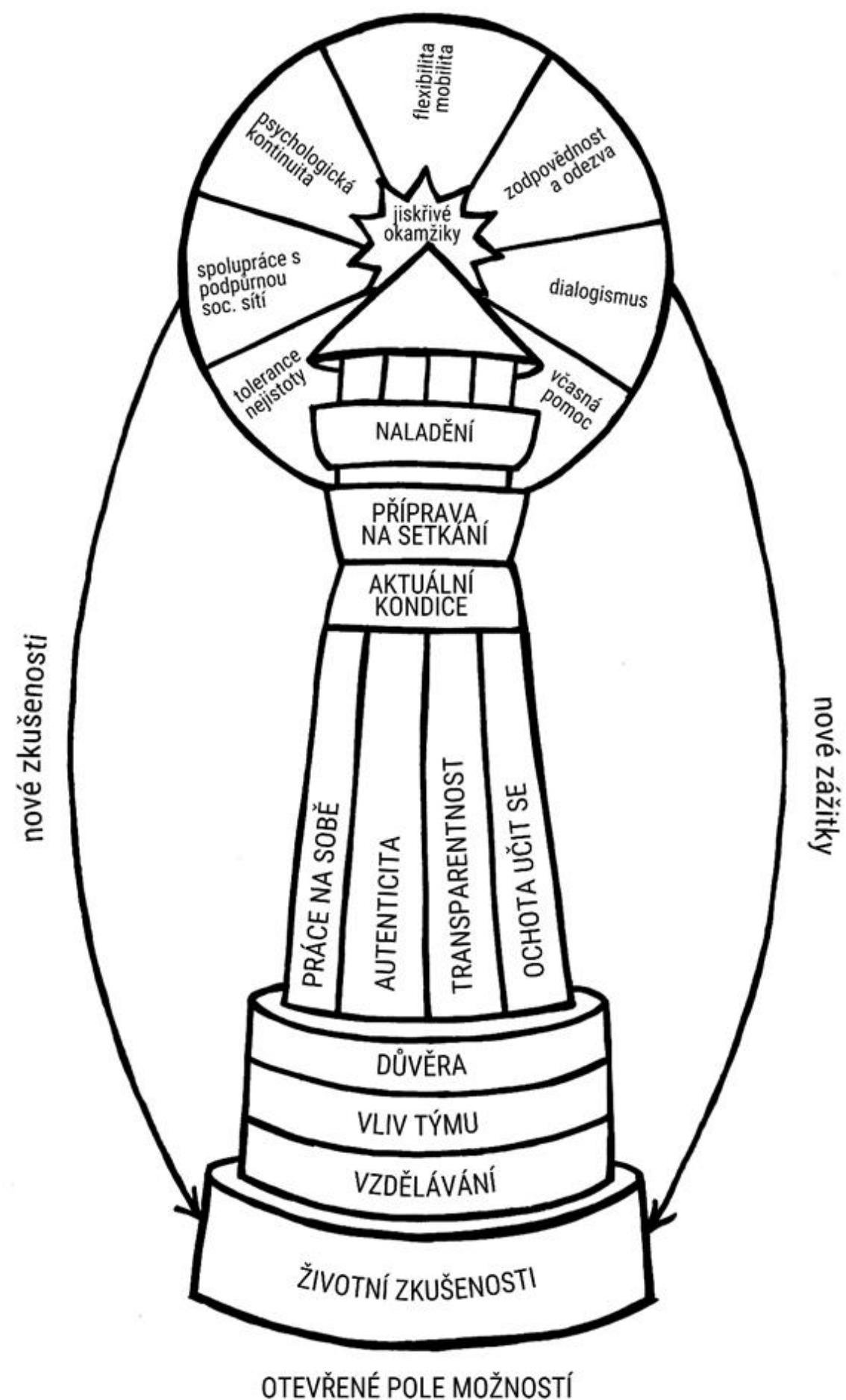
- Když se řekne facilitace síťových setkání v duchu Otevřeného dialogu, co se ti vybaví?
 - Jak podle tebe vypadá ideální facilitace ve dvojici?
 - Co všechno podle tebe společnou facilitaci ovlivňuje?
 - Co se dá udělat pro úspěšnou facilitaci předem?
-
- Jak poznáš, že je to naladění?
 - Jaká doporučení bys dal/dala začínajícím facilitátorům síťových setkání?



Maják proudících vlivů na facilitaci



PRĀH

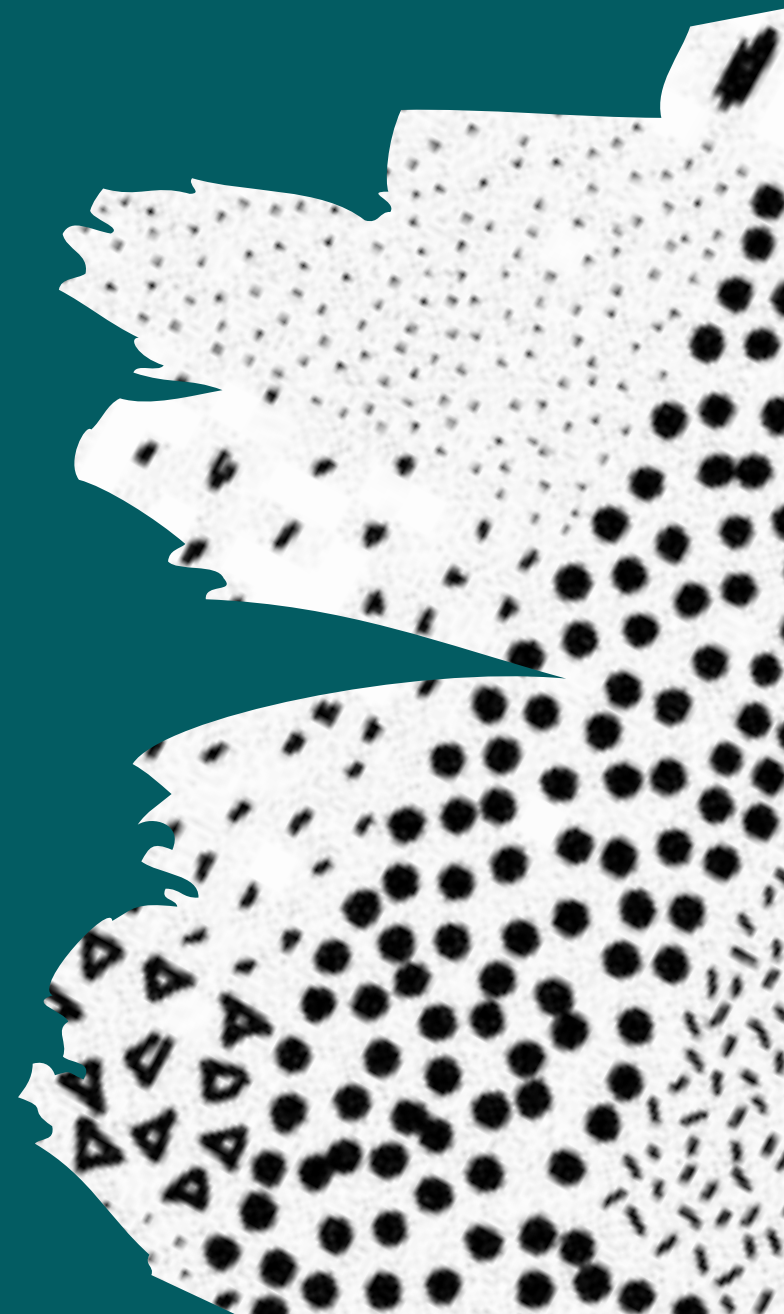


Doporučení pro začínající facilitátory

PRĀH



- 1) Pečujte o sebe a rozvíjejte se
- 2) Udržujte živost Otevřeného dialogu v týmu
- 3) Pečujte o vztahy v týmu a vyjasňujte si věci
- 4) Mějte odvahu do facilitace síťových setkání jít
- 5) Před setkáním si dopřejte čas sami na sebe
- 6) Preferujte naladění a naslouchání před přemýšlením
- 7) Nemějte na sebe přehnané nároky
- 8) Vězte, že tento přístup nesejde všem
- 9) Učte se z chyb
- 10) Zapojte tělo, hlavu i srdce nejen na síťových setkáních



Otázka 2:



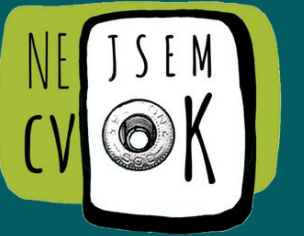
Co by mělo ještě zaznít o Terénním týmu včasné podpory?

PRĀH



Kontakty:

PRĀH



Terénní tým včasné podpory
Práh Jižní Morava



Štěpánská 2, Brno (2.patro)



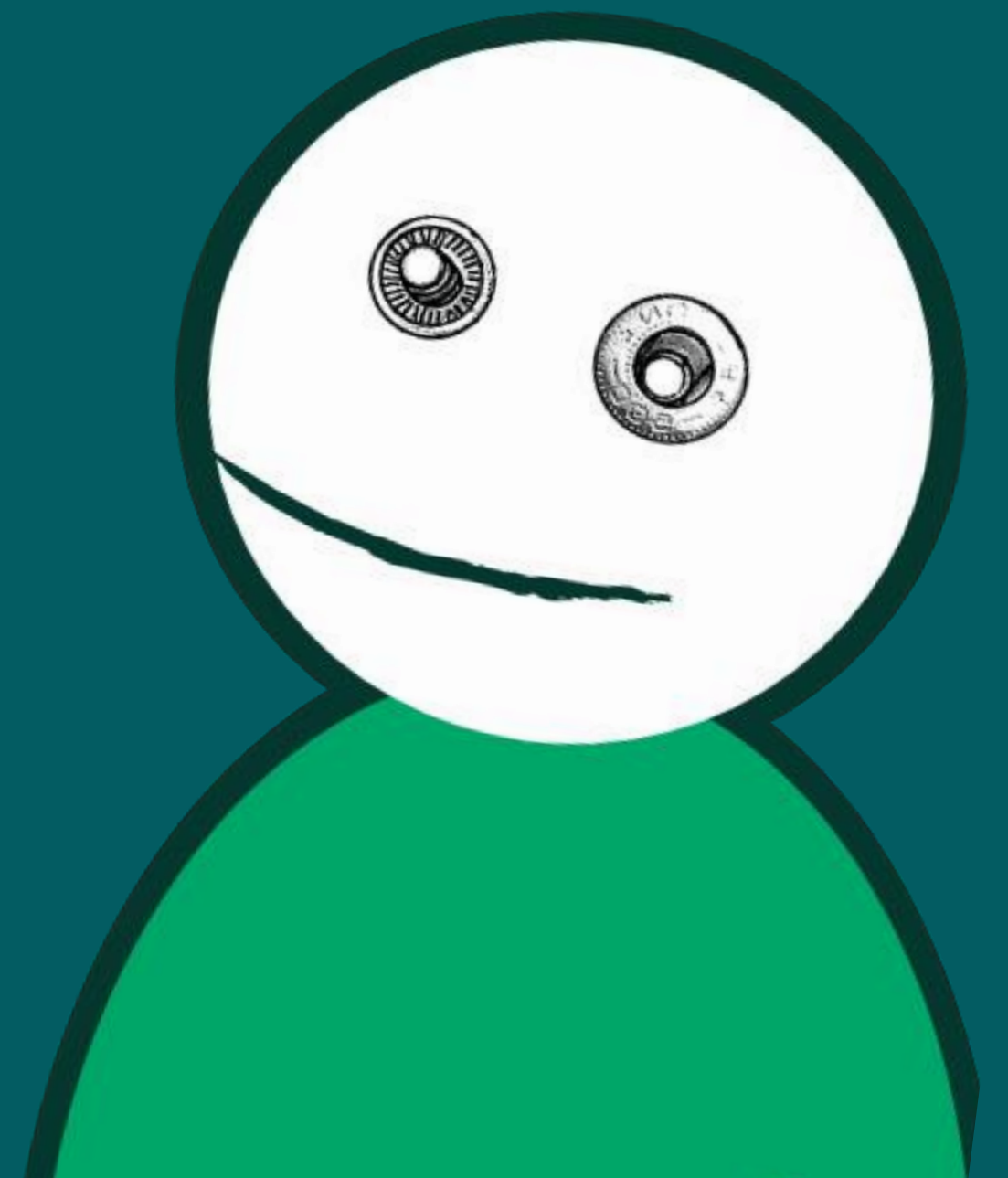
604 191 035



vcasnapodpora@prahjm.cz



[ne.JSEM cv.OK](#)



Otázka 3:



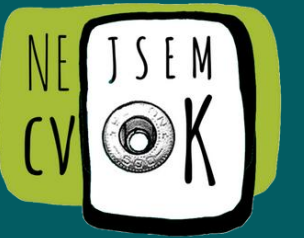
Proč vnímáš Otevřený dialog
jako podporující zotavení?

PRĀH

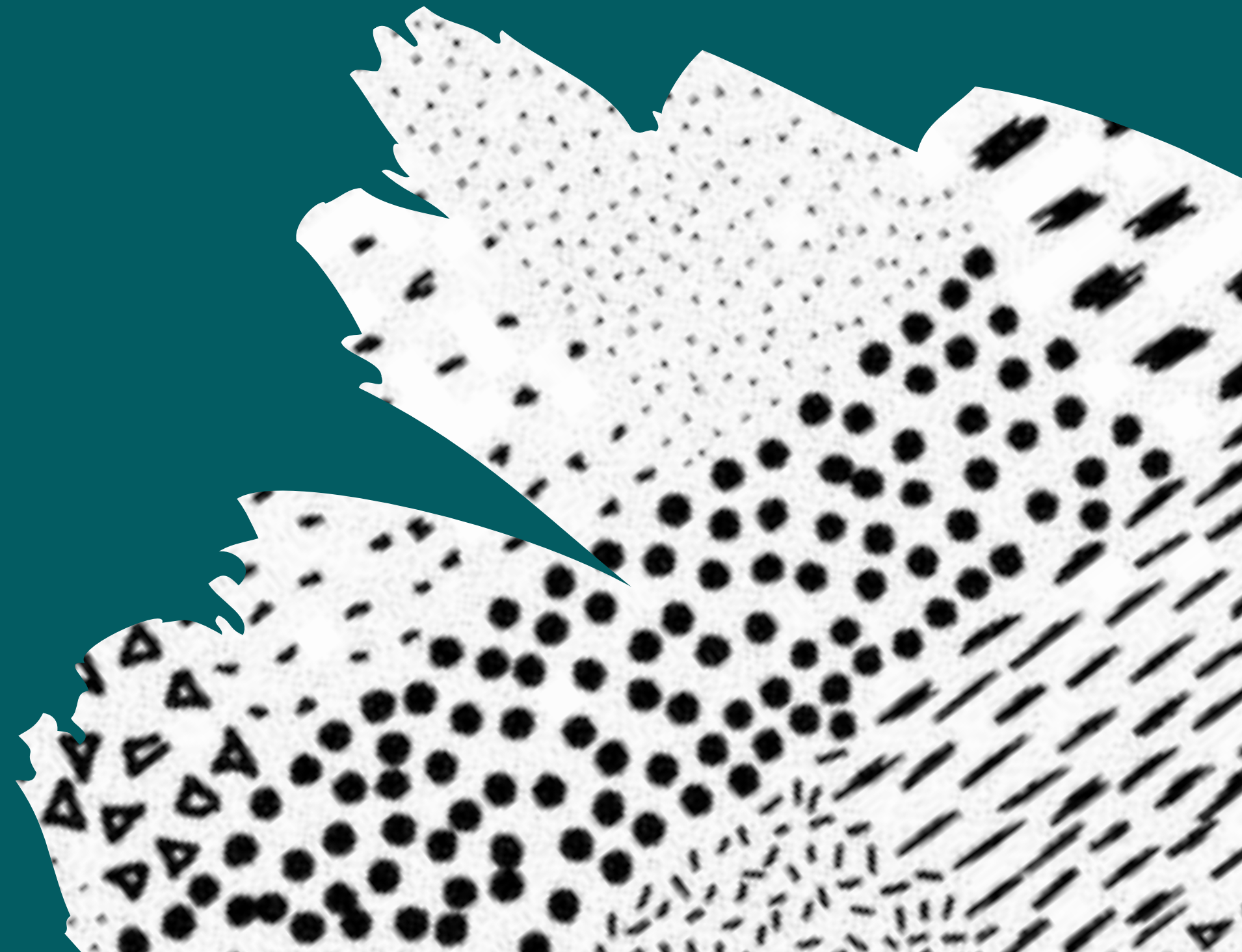


Shrnutí na závěr

PRĀH



- OD a zotavení
- OD a TTVP
- OD a TTVP a náš hrdina
- OD a práce ve dvojici

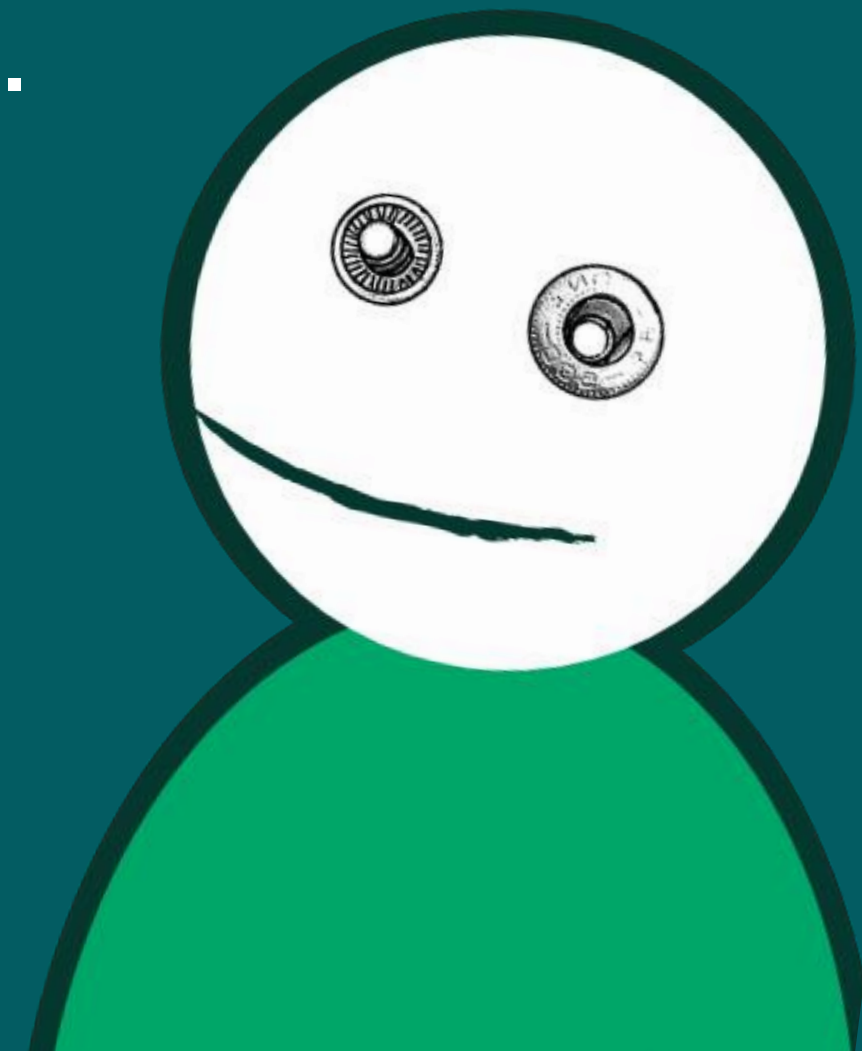


Děkujeme za pozornost

Následuje prostor pro diskusi.

Jsem zvědaví na Vaše reflexe, komentáře a otázky...

PRĀH



Zdroje:

PRĀH



- Batůšková, E., (2024). Práce ve dvojici při facilitaci síťových setkání v duchu Otevřeného dialogu. [diplomová práce, Univerzita Palackého v Olomouci, Cyrilometodějská teologická fakulta].
- Olson, M., Seikkula, J., & Ziedonis, D. (2014). The key elements of dialogic practice in open dialogue: Fidelity criteria. The University of Massachusetts Medical School, 8, 2017.
- Putman, N. (2021). What is Open Dialogue? In Open Dialogue for Psychosis: Organising Mental Health Services to Prioritise Dialogue, Relationship and Meaning. Routledge.
- Putman, N., & Martindale, B. (2021). Open Dialogue for Psychosis: Organising Mental Health Services to Prioritise Dialogue, Relationship and Meaning. Routledge.
- Razzaque, R. (2019). Dialogical Psychiatry: A Handbook For The Teaching And Practice Of Open Dialogue. Omni House Books.
- Seikkula, J., Aaltonen, J., Alakare, B., Haarakangas, K., Keränen, J., & Lehtinen, K. (2006). Five-year experience of first-episode nonaffective psychosis in open-dialogue approach: Treatment principles, follow-up outcomes, and two case studies. Psychotherapy Research, 16(2), 214–228. <https://doi.org/10.1080/10503300500268490>